

Qui est Page Personnel ?

Page Personnel est le spécialiste du recrutement à des postes permanents, temporaires ou temporaires vers permanents. Nous recrutons des profils juniors et opérationnels pour le compte d'entreprises allant de la PME à la multinationale.

Vous êtes à la recherche d'un emploi permanent ou temporaire ? Nous possédons l'expérience, la passion et les ressources nécessaires pour vous le trouver. Consultez notre site web pour en savoir plus : <https://www.pagepersonnel.be/>

Aujourd'hui, nous collaborons avec Buy Way ; et nous vous proposons une offre d'emploi de « Client Advisor ».

Qui est Buy Way Personal Finance ?



Buy Way compte aujourd'hui environ 600.000 clients pour qui notre mission est de rendre accessible les projets de la vie quotidienne. Nous sommes le partenaire financier des plus grandes marques de distribution en Belgique et au Luxembourg (Ikea, Vanden Borre, MediaMarkt, Fnac, Auchan, ...) et d'acteurs bancaires de premier plan (BNP Paribas Fortis, bpost banque, hello bank, ...). Avec des résultats en progression constante, Buy Way est une

entreprise dynamique et stable qui n'hésite pas à innover pour répondre au mieux aux besoins de ses clients. Ses 250 collaborateurs professionnels et enthousiastes donnent chaque jour le meilleur d'eux-mêmes pour fournir un service de qualité et construire un monde meilleur.

Pour renforcer nos équipes, nous recherchons (h/f) : Client Advisor

Es-tu à la recherche d'une première expérience commerciale ? Ou es-tu simplement à la recherche d'un nouveau challenge ? Recherches-tu une fonction donnant accès à des formations certifiantes en matière de crédits et assurances ? Alors cette fonction est faite pour toi !

Au sein d'une équipe jeune et multiculturelle composée d'une dizaine de collaborateurs, tu seras guidé tout au long de la journée par un/e Team Leader.

Activités principales

Au sein de l'équipe commerciale, tu représenteras Buy Way et seras le point de contact principal pour nos clients.

- Tu accueilles, accompagnes et conseilles le client de manière personnalisée
- Tu écoutes attentivement et analyses sa situation afin de lui proposer des solutions adaptées à sa situation et lui permettre de développer son portefeuille de produits
- Tu suis de manière active les ventes effectuées (relance de contrats en attente de signature,..)
- Tu contactes proactivement nos clients pour leur proposer des solutions adaptées à leur portefeuille,

Objectifs

- Tu contribues à la croissance de Buy Way en fournissant un service de qualité et en veillant à l'acquisition et la fidélisation des clients.
- Tu atteins des objectifs mensuels fixés individuellement et par équipe (taux de vente et de transformation, qualité et rapidité de la compréhension du problème et de la transmission de la réponse, ...) et les rapportes à ton N+1.

Profil

- Tu es sociable et aime travailler en équipe ?
- Tu aimes travailler dans un environnement actif et multiculturel ?
- Tu es bilingue Néerlandais/Français ?
- Tu aimes conseiller et convaincre ?
- Tu aimes apprendre et tu veux en savoir plus sur le monde du crédit et de la finance ?
- Tu as déjà une première expérience en vente ou tu penses que la vente est faite pour toi ?
- Le terme "orienté résultat" a été inventé pour toi ?
- Tu aimes prendre des initiatives ?

Offre

Buy Way investit dans ses talents !

Après une formation initiale ciblée, vous bénéficierez d'un coaching et de possibilités d'évolution. Vous suivrez également une formation en matière de Crédits et Assurances. Vous bénéficiez également d'un bon équilibre vie privée/vie professionnelle ainsi que de possibilités de télétravail. Vous recevez un contrat à durée déterminée (6mois) en vue de CDI et un salaire attrayant complété d'un large package d'avantages extralégaux :

- Chèques-repas de 8 €
- Prise en charge à 100% des frais de transport en commun
- Assurances groupe
- Assurance hospitalisation (hospitalisation, ambulatoire et dentaire)
- Bonus annuel

Nous sommes situés au cœur de la ville de Bruxelles (De Brouckère), à proximité des magasins, restaurants et cafés. Nous sommes donc également facilement accessibles en train, métro, tram, bus, ...

Horaire

38h/semaine, du lundi au vendredi, 8h30 à 17h et un tard (de 10h à 18h30).

Intéressé ?

Envoyez votre CV et lettre de motivation à Baptistehouot@pagepersonnel.be